

## **SISTEMAS DE MOVILIDAD ANIMAL**

### **Información general**

#### **ARNESES**

Animal Fix ha desarrollado los arneses para proporcionar apoyo y el control de su animal bajo situaciones de discapacidad como la rehabilitación posquirúrgica o lesiones / enfermedades que afectan el uso de las extremidades. Los arneses Animal Fix deben usarse según las recomendaciones e indicaciones de su médico veterinario. Es responsabilidad del propietario del animal consultar con su médico veterinario en caso que sea necesario un manejo médico especial o cuidado adicional relacionado con el uso del producto y cuando se observe cualquier cambio en la salud general que pueda afectar el uso de este.

Animal Fix garantiza los arneses por defectos materiales en componentes y mano de obra por un período de sesenta (60) días a partir de la entrega del arnes. Esta garantía no se extiende a los daños causados por el animal o mal uso. En caso de reclamos por garantía, el propietario del animal debe enviar evidencia fotográfica del defecto a Animal Fix, con esta información en Animal Fix se evaluará la necesidad de reemplazar el producto.

En caso de daños efectivamente causados por arneses fabricados por Animal Fix y los cuales han sido usados de acuerdo con el fabricante y las instrucciones del médico veterinario, la única y máxima responsabilidad de Animal Fix será el reemplazo del producto.

#### **SILLAS DE RUEDAS**

Animal Fix ha desarrollado sillas de ruedas que proporcionan movilidad y la capacidad para para vivir una vida saludable y activa a los animales que sufren de algún tipo de discapacidad motora por causas como

**Comprometidos con el BIENESTAR ANIMAL**

amputaciones, debilidad, incapacidad para usar las patas traseras o incapacidad para caminar.

Animal Fix garantiza las sillas de ruedas por defectos en materiales, componentes y manufactura por un período de dos (2) años a partir de su entrega, a excepción del desgaste normal del arnés y las ruedas, las partes blandas (ruedas, correas, almohadillas, hebillas) tienen una garantía de 45 días. Esta garantía no se extiende a los daños causados por el animal o mal uso.

Los sillas de ruedas Animal Fix deben usarse según las recomendaciones e indicaciones de su médico veterinario, sin embargo, en algunas ocasiones se puede presentar la situación de que el animal no se adapte a la silla de ruedas ya sea debido a condiciones específicas o su temperamento, esta situación debe ser informada a la mayor brevedad por parte del propietario del animal y mediante registro fotográfico a Animal Fix, con esta información Animal Fix podrá dar algunos consejos al propietario y/o hacer algunos ajustes para mejorar la adaptación del animal a la silla de ruedas.

### **INSTRUCCIONES DE USO**

El uso de todos los sistemas de movilidad Animal Fix requiere de una fase de adaptación del animal, inicialmente se deben usar por periodos cortos de tiempo los cuales deben ir incrementando día a día según las indicaciones del médico veterinario.

Después de cada uso se debe examinar al animal para identificar si se presenta alguna irritación o daño en la piel, en caso de presentarse, se debe suspender el uso del producto por un día completo y después reanudar proceso de adaptación, es bastante común observar problemas de piel menores dentro de las primeras semanas.

Para reducir la posibilidad de problemas de piel, se debe procurar mantener, tanto los sistemas de movilidad Animal Fix como la piel del animal, bajo adecuadas condiciones de limpieza y siempre secos.

**Comprometidos con el BIENESTAR ANIMAL**



[www.animalfix.co](http://www.animalfix.co)

Siempre que se use alguno de los sistemas de movilidad Animal Fix se recomienda hacer algún tipo de refuerzo positivo con el animal, como darle un premio, de manera que se facilite el proceso de adaptación.

**Comprometidos con el BIENESTAR ANIMAL**