

GARANTÍA

Animal Fix ofrece una garantía contra fallas de sus productos de 60 días a partir de la fecha de entrega. La garantía no aplica en los casos en que el producto no haya sido usado de acuerdo con las instrucciones o si el producto muestra evidencia de uso indebido o daños causados por el animal. En caso de fallas en el producto estas se deben comunicar inmediatamente a Animal Fix al correo comercial@animalfix.co.

CAMBIOS / DEVOLUCIONES

Animal Fix solo acepta devoluciones de productos fabricados a la medida en los casos en que no se presente un ajuste adecuado del producto a la anatomía del animal, esta garantía no aplica en los casos en que la falta de ajuste sea causada por cambios en la anatomía del animal desde el momento en que son tomados los moldes y/o las medidas.

Para los productos estándar (No a la medida), Animal Fix ofrece garantía en caso de ser necesario un cambio de talla, en estos casos se puede realizar la devolución del producto para cambio hasta 30 días a partir de la fecha de compra. Los productos devueltos deben estar en perfectas condiciones físicas y de limpieza.

En caso de no acomodarse con el producto, Animal Fix realizará un reembolso del precio, menos una tarifa de reposición de existencias de \$ 25000. Cualquier tarifa de envío adicional no es reembolsable. Todos los gastos de envío de devolución son responsabilidad del cliente. Por favor, póngase en contacto Animal Fix al correo comercial@animalfix.co para solicitar el cambio o devolución del producto.

REEMBOLSOS

Una vez recibido el producto devuelto, este se inspecciona y se envía un correo al cliente notificando la recepción del producto y la aceptación o rechazo del reembolso. En caso de aceptarse, se realizará la devolución del dinero por transferencia electrónica durante los próximos 5 días hábiles.

ENVÍOS

Los productos devueltos deben ser enviados a Calle 17 a N°54-83, Medellín, el cliente será responsable de pagar los costos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables.