

ANIMAL FIX ®

SOLUCIONES ORTOPÉDICAS A LA MEDIDA

ACUERDO DE SERVICIOS

1. El cliente es responsable de revisar la información entregada acerca de nuestra política de garantías.
2. El cliente debe contar con un diagnóstico por parte de un médico veterinario acerca de la lesión o enfermedad de su animal.
3. El cliente conoce las opciones de tratamiento y diseños desarrollados por Animal Fix para su animal y ha optado por utilizarlos.
4. Algunos casos especiales requieren de modificaciones en el diseño/Producto durante el proceso, Animal Fix se reserva el derecho de decidir continuar con el desarrollo en el caso de no llegar a un acuerdo con el cliente, de igual manera el cliente puede decidir no continuar con el proceso, en caso de dar fin, el cliente debe hacer el pago de los *materiales y mano de obra utilizados hasta el momento*.
5. El cliente es responsable de notificar a Animal fix de inmediato sobre cualquier ajuste necesario, incluidos, entre otros, desgaste, lesiones en la piel, defectos del dispositivo y ajuste incorrecto. Un defecto del dispositivo se define como un daño en la estructura plástica, articulaciones mecánicas, remaches, correas, textiles. Animal Fix no será responsable por el desgaste normal dado por el uso de productos y/o daños producidos por el animal.
6. Si durante los 60 días después de haberse hecho la entrega del producto, el cliente no comunica la necesidad de realizar algún ajuste, renovación o nueva versión del mismo, ya sea por falta de uso o uso poco frecuente; pierde la garantía y no exime al propietario de la responsabilidad de pago.

Fabricación

- *Animal fix enviará un dispositivo fabricado a medida dentro de los 12 días hábiles a partir de la fecha en que se haya recibido todo lo siguiente: Recibo de molde y/o medidas, pago del 50% y documento de acuerdo de servicios firmado.*
- *El plazo está sujeto a cambios según la capacidad de fabricación.*
- *Los dispositivos de Animal Fix se basan en indicaciones de uso muy claras, es por esto que se requiere de un diagnóstico veterinario y la prescripción, en la medida en que sea necesario trabajaremos directamente con el veterinario del paciente para determinar el tipo de dispositivo a ser fabricado para su animal.*



www.animalfix.co

GARANTÍA

Animal Fix ofrece una garantía contra fallas y falta de ajuste de sus productos de 60 días a partir de la fecha de entrega. La garantía no aplica en los casos en que el producto no haya sido usado de acuerdo con las instrucciones o si el producto muestra evidencia de uso indebido o daños causados por el animal. En caso de fallas en el producto estas se deben comunicar inmediatamente a Animal Fix al correo comercial@animalfix.co.

En el desafortunado caso de la muerte de un paciente, el cliente es responsable de los materiales y mano de obra utilizados hasta el momento.

En caso de pérdida del dispositivo, el cliente es responsable de todos los costos de reemplazo.

En caso de que el producto no se ajuste a la anatomía del animal, el propietario de este debe enviar evidencia fotográfica a Animal Fix, con esta información en Animal Fix se evaluará la posibilidad de ajustarlo.

Cambios / devoluciones

Animal Fix solo acepta devoluciones de productos fabricados a la medida en los casos en que no se presente un ajuste adecuado del producto a la anatomía del animal, esta garantía no aplica en los casos en que la falta de ajuste sea causada por cambios en la anatomía o en las condiciones físicas y/o clínicas del animal desde el momento en que son tomados los moldes y/o las medidas.

En caso de no acomodarse con el producto, Animal Fix realizará un reembolso del 50% del precio del producto. Cualquier tarifa de envío adicional no es reembolsable. Todos los gastos de envío de devolución son responsabilidad del cliente. Por favor, póngase en contacto Animal Fix al correo comercial@animalfix.co para solicitar devolución del producto.

Reembolsos

Una vez recibido el producto devuelto por el cliente, este se inspecciona y se notifica al cliente la recepción del producto y la aceptación o rechazo del reembolso. En caso de aceptarse, se realizará la devolución del dinero por transferencia electrónica durante los próximos 5 días hábiles.

Envíos



www.animalfix.co

Los productos devueltos deben ser enviados a Carrera 50F #1 Sur – 51 apt 301, Medellín, el cliente será responsable de pagar los costos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables.

El cliente es responsable de TODOS los costos de envío. Esto incluye desde y hacia Animal Fix.

NO ENVÍE EL DISPOSITIVO POR CORREO SIN CONTACTAR CON ANIMALFIX PARA CONFIRMAR TODA LA INFORMACIÓN Y LAS IMÁGENES SON SUFICIENTES.

Ajustes

- *El cliente comprende que después del período de garantía 60 días en los dispositivos, se aplicará un cargo por los ajustes y / o reformas al dispositivo, o para una nueva versión del mismo.*
- *El cliente entiende que Animal Fix solicitará fotos y videos para ayudar a evaluar el ajuste necesario y la función.*
- *El cliente entiende que los ajustes son una parte normal y esperada del proceso del dispositivo ortopédico personalizado.*
- *El cliente comprende, en algunos casos difíciles, que se requieran múltiples ajustes.*
- *El cliente entiende que es responsable de todos los gastos de envío relacionados con los ajustes.*
- *Habrará un cargo por ajustes o reparaciones que se realicen como resultado de abuso o desgaste excesivo, pérdida / ganancia de peso o cambio físico-anatómico, así como el desgaste normal de los materiales y cualquier ajuste adicional que sea solicitado por el médico veterinario o terapeuta de rehabilitación.*

Yo _____, con cédula de ciudadanía número _____ responsable del paciente _____ he leído y entiendo las condiciones del presente contrato.

TATIANA RIOS MENESES
Gerente
ANIMAL FIX COLOMBIA S.A.S

Firma Responsable del animal

Fecha: _____