

## **SISTEMAS DE MOVILIDAD ANIMAL**

### **Información general**

#### **PROTESIS Y FERULAS:**

Todas nuestras férulas y prótesis son diseñadas y fabricadas según las medidas específicas de cada uno de nuestros pacientes garantizando su ajuste anatómico bajo las condiciones del momento en que se toman las medidas.

Después de entregado el producto Animal Fix realiza, sin costo adicional, un seguimiento del paciente durante 45 días donde se evalúan el ajuste anatómico del producto y la adaptación del animal y se hacen modificaciones en caso de encontrarse la necesidad, cualquier ajuste necesario debe ser informado por el propietario del animal a Animal Fix durante este periodo de tiempo. Pasados estos 45 días todas las modificaciones o ajustes en el producto como consecuencia de cambios en la condición física, capacidades funcionales, desgaste / daño corren por cuenta del cliente.

En caso de que el producto no se ajuste a la anatomía del animal, el propietario de este debe enviar evidencia fotográfica a Animal Fix, con esta información en Animal Fix se evaluará la posibilidad de ajustar y hacer cambios en el producto, de no ser posible, Animal Fix hará una devolución del 80% del valor total.

Esta garantía de 45 días perderá su validez en casos en los cuales el producto sea ajustado, reparado o alterado por cualquier persona diferente a Animal Fix, el producto o cualquiera de sus partes sean sometidos a mal uso, negligencia o accidente.

Es responsabilidad del propietario del animal consultar con su médico veterinario en caso que sea necesario un manejo médico especial o cuidado adicional relacionado con el uso del producto y cuando se observe cualquier cambio en la salud general que pueda afectar el uso de este.

**Comprometidos con el BIENESTAR ANIMAL**

Todas las férulas y prótesis deben ser sometidas a mantenimiento cada 6 o 12 meses, dependiendo del nivel de actividad física del animal, el dueño del animal es responsable de entregar a Animal Fix el producto para hacer mantenimiento y los costos de este corren por su cuenta.

### **INSTRUCCIONES DE USO**

El uso de todos los sistemas de movilidad Animal Fix requiere de una fase de adaptación del animal, inicialmente se deben usar por periodos cortos de tiempo los cuales deben ir incrementando día a día según las indicaciones del médico veterinario.

Después de cada uso se debe examinar al animal para identificar si se presenta alguna irritación o daño en la piel, en caso de presentarse, se debe suspender el uso del producto por un día completo y después reanudar proceso de adaptación, es bastante común observar problemas de piel menores dentro de las primeras semanas.

Para reducir la posibilidad de problemas de piel, se debe procurar mantener, tanto los sistemas de movilidad Animal Fix como la piel del animal, bajo adecuadas condiciones de limpieza y siempre secos.

Siempre que se use alguno de los sistemas de movilidad Animal Fix se recomienda hacer algún tipo de refuerzo positivo con el animal, como darle un premio, de manera que se facilite el proceso de adaptación.